

Comprendre et mettre en œuvre les fondamentaux de la culture juste

Durée Référence

1 jour

5415

7 heures

PRESENTIEL La culture juste est un des préalables essentiels au déploiement d'une culture de sécurité performante dans l'entreprise. Dans le cadre d'un travail sur l'influence des comportements et des réactions à adopter face à certaines situations, la culture juste, permet de poser un cadre de management qui favorise la transparence et la remontée d'information.

Cette formation adaptée aux dirigeants, managers et référents HSE du BTP, vous permettra de vous approprier et de poser les fondations pour mettre en pratique la culture juste.

Public cible : Dirigeant - Encadrement

Objectifs : Comprendre et mettre en œuvre la culture juste

Identifier et caractériser les erreurs

Motiver son équipe en ayant une réaction juste, de la valorisation à la sanction juste

Comprendre les notions de discipline chaude ou froide et les mettre en œuvre à bon escient

Programme :

Comprendre l'importance de la culture juste comme un préalable (tant individuel que collectif) à l'amélioration de la culture Santé et Sécurité au Travail.

Comprendre que l'erreur est une réalité du quotidien

Le contexte, les définitions relatives à la culture juste

Les pratiques et les comportements de chacun : les biais et erreurs liés au fonctionnement du cerveau et inhérents au fonctionnement humain, tout le monde fait des erreurs.

Mettre en place les défenses profondes

Les défenses profondes pour aller plus loin afin éviter les erreurs, les mauvais comportements, les accidents

Motiver et ne pas démotiver

L'identification des comportements qu'il faut valoriser et de l'inacceptable qui doit être sanctionné (notion de droit à l'erreur, de transparence et de retour d'expérience)

Les principes de la reconnaissance au travail, la valorisation ;

Le principe de la discipline chaude et de la discipline froide (avec les outils de la sanction juste)

La définition de la réaction juste, légitime, en fonction des situations observées : posture personnelle à adopter

Agir bien et au bon moment

Le comportement managérial quotidien et les pratiques favorables à la culture juste

La réaction face à une situation dangereuse : oser, savoir interpeler et se comporter de façon juste

Construire une démarche culture juste avec ses étapes clés

Les pré-requis

Les écueils à éviter

Evaluation des acquis : Questionnaire de positionnement sur les objectifs

Les +

Cette formation aborde de façon opérationnelle les compétences et outils nécessaires à la mise en œuvre (tant individuelle que collective) d'une culture juste.

Elle s'appuie sur de nombreuses mises en situation et des cas pratiques du BTP.

Méthodes pédagogiques

Animation basée sur :

Le partage d'expérience et les échanges entre stagiaires

Une alternance entre des apports théoriques, des exercices d'application

Des vidéos pédagogiques et des mises en situation.

Niveau de connaissance préalable recommandé

Aucun

Sanction de stage

Attestation de formation