

Passeport encadrement - Communiquer efficacement en prévention

Durée

Référence

1 jour

5321

7 heures

PRESENTIEL Pendant un jour, l'encadrement développe ses compétences en matière de communication sur la prévention. Savoir communiquer est une compétence clef de l'encadrement.

Public cible : Encadrement

Objectifs : A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de communiquer sur la prévention en santé, sécurité pour une bonne gestion d'équipe.

Programme :

- Introduction (présentation du programme et tour de table),
 - Les bases de la communication,
 - Les difficultés inhérentes à la communication,
 - Les principaux outils : feedback, reformulation, écoute active,
 - Application à la résolution d'un problème de sécurité exprimé par un membre de l'équipe.
- La construction d'un message sécurité
- Découverte des principaux types de personnalité,
- Etude des types de communication adaptés aux différentes personnalités,
- Présentation de la méthode ACECA,
- Application à la transmission de messages de sécurité

Evaluation des acquis

Les +

Les stagiaires s'entraînent à communiquer sur les risques de leur chantier et les solutions de santé, sécurité. Ils déterminent les améliorations qu'ils peuvent apporter à leur communication.

Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive basée sur des exercices, des jeux de rôles, des mises en situation, les témoignages des stagiaires et complétée par des apports théoriques.

Niveau de connaissance préalable recommandé

Assurer une fonction d'encadrement dans le BTP. Maîtriser la langue française.
Disposer d'une carte Passeport Encadrement de moins de 3 ans délivrée à l'issue d'une formation préalable ou de la dernière formation de recyclage.

Sanction de stage

Attestation de présence.